Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- ☑ Keusahawanan
- ☐ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- ☑ Telekom Malaysia (TM)
- ☐ Celcom
- ☐ Maxis
- ☐ Digi
- ☐ Packet 1 (P1)
- ☐ Time
- ☐ Redtone
- ☐ Danawa

Maklumat PI1M

Nama PI1M	*Mini PI1M Kg Parit Sakai Laut*		
Nama Penyelia IT	*Nurul Asikeen binti Ahmad*	**No. Telefon**	*017-2601607*
Nama Penolong Pengurus		**No. Telefon**	
Email	*kgsakailaut@pi1m.com.my*		

Lokasi

Daerah	*Muar*	**DUN**	*Maharani*
Mukim	*Bandar Maharani*	**Parlimen**	*Muar*
Negeri	*Johor*		

Maklumat Individu/ Organisasi

Nama	Salwa binti Abdullah	Umur	29 tahun
Email	*wawa_1729@yahoo.com*	**No. Telefon**	*016-3118914*
Alamat	*No 524, Parit Sakai Laut, Jalan AbdulRahman,84000 Muar Johor Darul Takzim*	**Tahun menjadi Ahli PI1M**	*2016*

Bentuk perniagaan

Usahawan Emas iaitu menyediakn perkhidmatan Kutu Emas

Kisah kejayaan

Latar belakang

Pn Salwa ini adalah anak pertama daripada 3 orang adik beradik. Beliau merupakan seorang usahawan yang membuat perniagaan emas atau kutu emas seperti cincin 916, rantai tangan 916,gelang 916 dan banyak lagi.

Sebelum ini, Beliau Cuma membuat jualan emas atau menjalankan kutu emas dengan sedara mara, dan ahli keluarga sahaja. Beliau mula menceburi bidang perniagaan ini bermula tahun 2015 sehingga kini. Sebelum ini beliau ialah seorang pekerja di Syarikat Gdex Kurier Service di Kuala Lumpur dan Kini beliau telah berhenti bekerja dan menumpukan sepenuh perhatian beliau terhadap perniagaan yang beliau telah jalankan sejak tahun 2015.

Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M

Sebelum penggunaan ICT, beliau hanya memperkenalkan kutu emas ini antara sedara mara dan ahli keluarga sahaja. Mulanya, beliau memulakan penjualan emas ini hanya untuk memenuhi keinginan hobi beliau iaitu pengumpul emas yang tegar. Tetapi, tidak menyangka perkhidmatan kutu emas yang beliau jalankan ini mendapat sambutan.

Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M

Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Mini Pi1M Kg Parit Sakai Laut ini, beliau kini telah memiliki facebook sendiri dan juga facebook page yang membolehkan beliau mempromosikan jualan beliau secara online. Dengan penggunaan ICT , medium penyampaian maklumat lagi mudah untuk diterima dan senang untuk disebarkan. Kini beliau mempunyai berpuluh permain kutu emas terutamanya di Muar. Ini kerana tidak semua orang memiliki kemampuan untuk membeli emas secara cash serentak. Oleh itu, dengan adanya kutu emas yang dijalankan oleh pn Salwa ini,akan memudahkan pelanggan untuk menyimpan duit serendah Rm5O sebulan , dan akan memiliki accessories emas yang mereka ingini, setelah giliran mereka sampai .Pn Salwa juga tidak mengambil sebarang upah jualan emas,

kerana beliau lebih selesa membantu mereka yang ingin mengumpul asset pada masa akan datang, disamping bersedekah .Setelah menggunakan medium ICT seperti facebook,whssup , kini pendapatan beliau mencecah Rm700-Rm800 sebulan

Penggunaan PI1M

<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

- *Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB, Blog*
- *Mempelajari Ms. Office bagi memudahkan pengiraan stok produk, pengiraan untung/ rugi*
- *Mempelajari cara mengambil order melalui FB*
- *Mempelajari cara berinteraksi dengan pelanggan yang ingin membuat tempahan*
- *Mempelajari cara untuk menghantar barang kepada pelanggan yang ingin membeli barangan dengan jarak yang jauh, dengan menggunakan perkhidmatan kurier seperti, pos laju, city link, gdex dan sebagainya*
- *Mempelajari cara untuk menyemak no tracking pelanggan dan tempoh perjalanan barang secara online, seperti pos laju tracking no.*

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u>

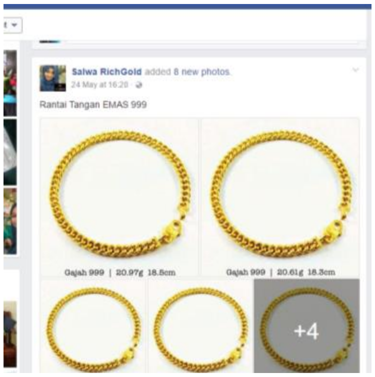
- *PI1M membantu mempromosikan produk*
- *Memberi kelas tambahan*
- *PI1M membantu dari segi memberi perkhidmatan yang terbaik yang ada di PI1M seperti Kelajuan Internet, kemudahan Printer, Kemudahan bayaran yang murah untuk perkhidmatan yang digunakan.*

Online Platform

Laman Web	-	**Blog**	-
FB	*Salwa Rich Gold (Page)* *https://www.facebook.com/salwa.wawa.7792?hc_ref=SEARCH*	**Instagram**	-
Whatsapp	*016-3118914*		

Gambar & Keterangan

i) Produk / Hasil Transformasi



Sebelum mempelajari ICT

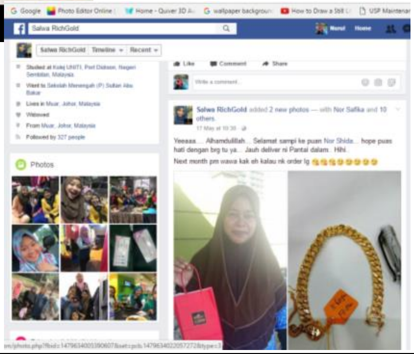
Selepas Mempelajari ICT

Caption :Beliau belajar untuk membuat label nama dan harga ini dengan menghadiri kelas Microsoft Word, Powerpoint yang dijalankan oleh Pihak Pi1M

ii) Promosi di media sosial

Caption : Mempromosikan produk melalui fb page (salwarich gold)

i) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)



Caption : Antara pelanggan2 yang telah menyertai kutu emas Pn Salwa, yang dihantar sendiri atau di hantar secara pos.

Maklumbalas

Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M

Penyelia PI1M banyak membantu beliau dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT. Bimbingan tentang keusahawanan tersebut perlu ditingkatkan dan promosi perlu diperbanyakkan,

Selain itu, Cadangan untuk menambahbaik PI1M adalah agar talian internet dapat dilayari dengan kadar kelajuan yang boleh dicapai atau laju bagi memudahkan urusan-urusan promosi dan perbankan atas talian ataupun segala urusan atas talian berjalan dengan lebih lancar tanpa ada gangguan "buffering" atau terputus talian.

Selain dari itu, saya berharap akan datang PI1M akan dapat memberikan latihan yang turut menyertakan sijil-sijil yang diiktiraf oleh Kementerian supaya pengguna-pengguna lebih yakin untuk menjalani latihan komputer di PI1M ini seperti latihan INTEL usahawan yang lepas. Ini secara tidak langsung boleh mempromosikan PI1M di mata anak-anak muda dan usahawan yang ingin membuat permohonan pinjaman perniagaan di bank-bank tempatan.